



/Guide

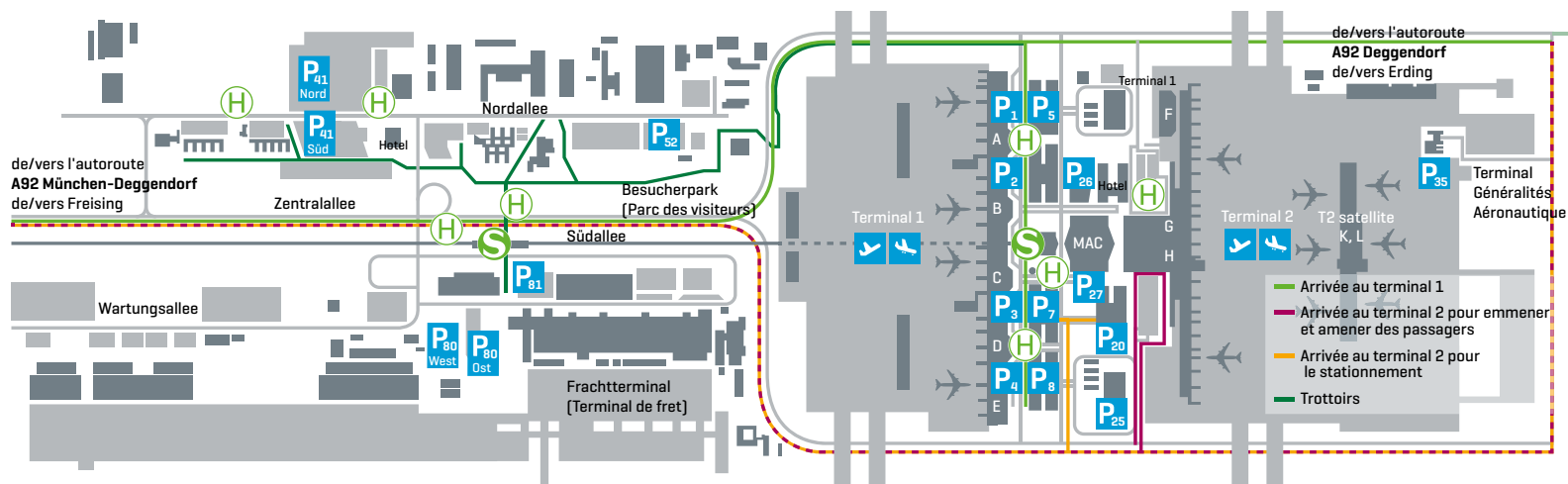
Vue d'ensemble de l'aéroport de Munich

Living ideas – Connecting lives



5 Star Airport

/L'univers de l'aéroport



Bienvenue à notre aéroport cinq étoiles. L'aéroport de Munich vous propose les meilleurs liaisons aériennes dans le monde entier – et bien plus ...

Ambiance haut de gamme

Des sièges et des banquettes confortables dans les zones des départs invitent à lire ou à se reposer. Les zones d'affaires réaménagées, comptant plus de 30 places, vous permettent de travailler dans un cadre détendu. Les »aires de récréation« dans le terminal 2 sont aménagées avec goût et conçues comme des oasis de bien-être .

Offres diversifiées de services

Les nombreux petits détails de l'aéroport de Munich révèlent la mesure dans laquelle le bien-être de ses passagers et des visiteurs lui tient à cœur, par exemple les équipements de service proposés aux familles avec des enfants en bas âge. Les zones de départ sind partout équipées de prises de courant et ports USB pour les laptops, tablettes ou téléphones portables.

170 magasins, une restauration au goût de chacun

www.munich-airport.de → Passengers and Visitors → Shopping and dining

Des services 24 heures sur 24

www.munich-airport.de → Passengers and Visitors → At the airport

Déroulements efficaces

Les processus de la chaîne de transport sont améliorés en permanence, par exemple pour le contrôle de la sécurité et des passeports. C'est ainsi que de plus en plus de passagers ont recours au système de contrôle des frontières automatisé EasyPASS, qui leur permettent d'entrer et de sortir du pays de manière autonome.

Orientation facile

Le système de guidage clair et intuitif de l'aéroport de Munich permet à ses hôtes de s'orienter facilement. C'est ainsi que de nombreux terminaux InfoGate informent sur les vols, les départs et les arrivées, les magasins, la gastronomie et d'autres offres de services de l'aéroport.

Une hospitalité hors pair

Avec leur engagement et leur grand sens du service, 32.000 collaborateurs aident les passagers et les visiteurs pendant leur séjour. Les manifestations comme le »Day of Kindness« ou des événements dans la parc des visiteurs montrent que l'aéroport de Munich est bien plus qu'un lieu pour décoller et atterrir.

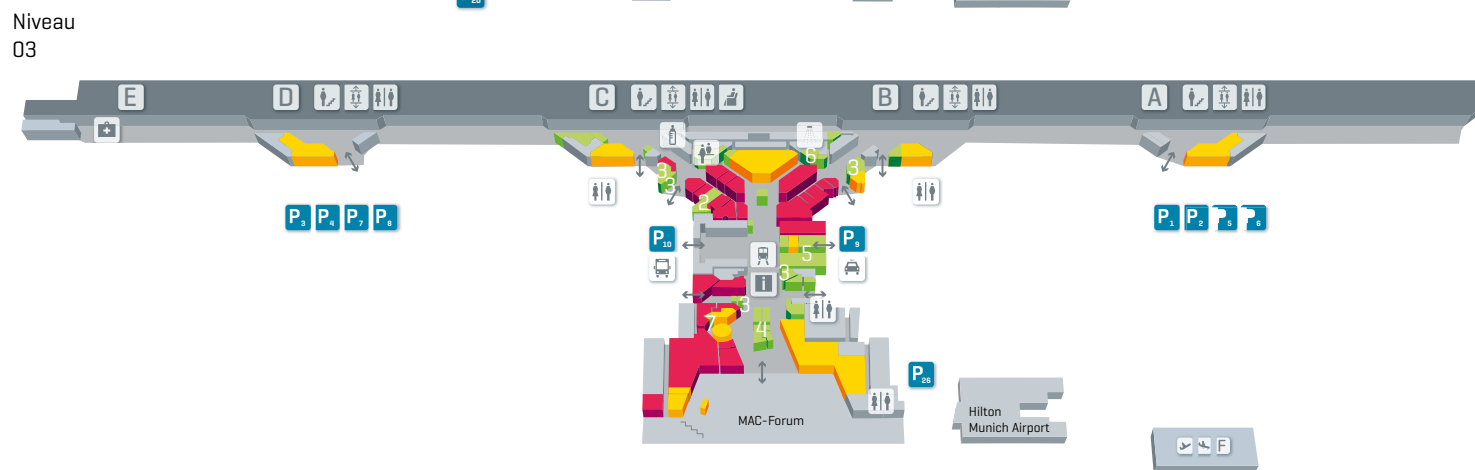
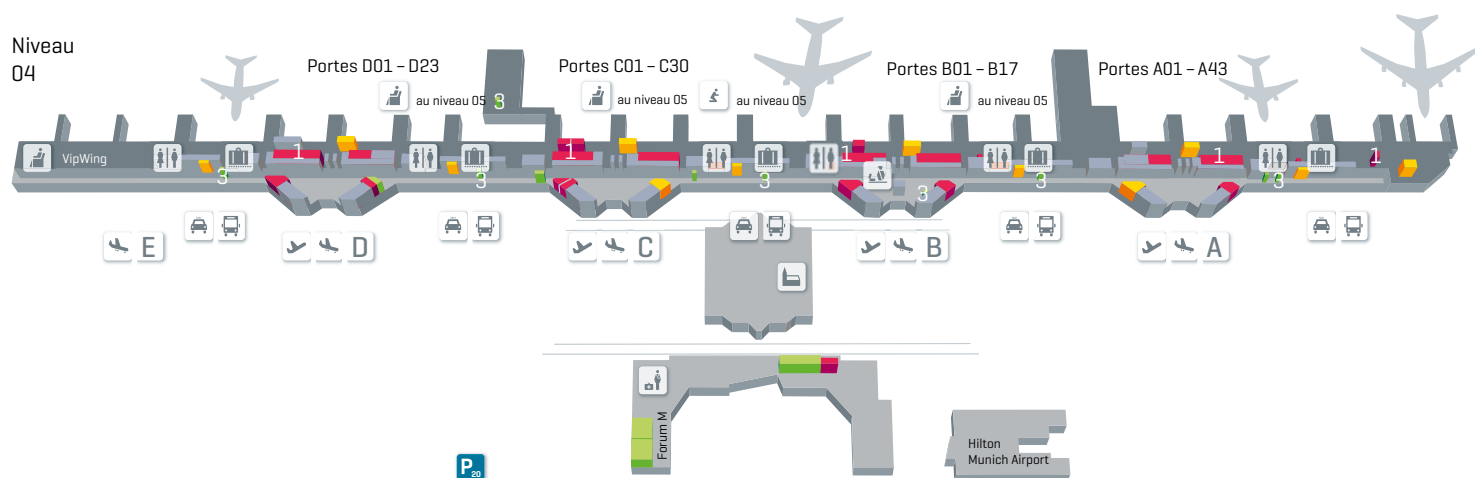
Le riche univers de l'aéroport

www.munich-airport.de → Passengers and Visitors → Experience the airport

Pour de plus amples informations

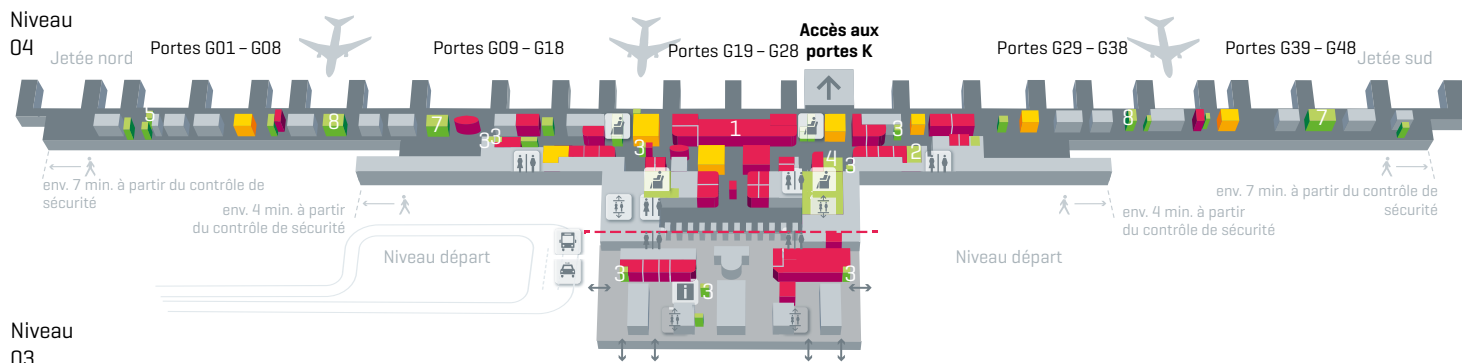
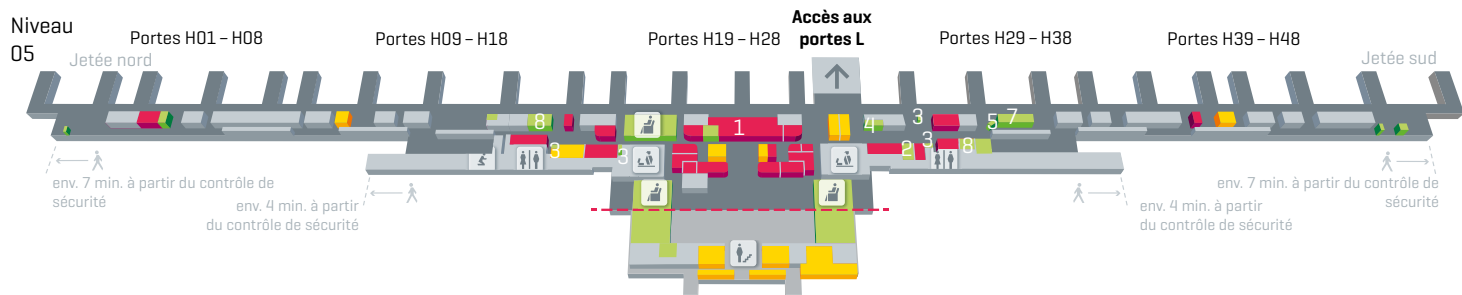
www.munich-airport.com

/Terminal 1 et München Airport Center [MAC]



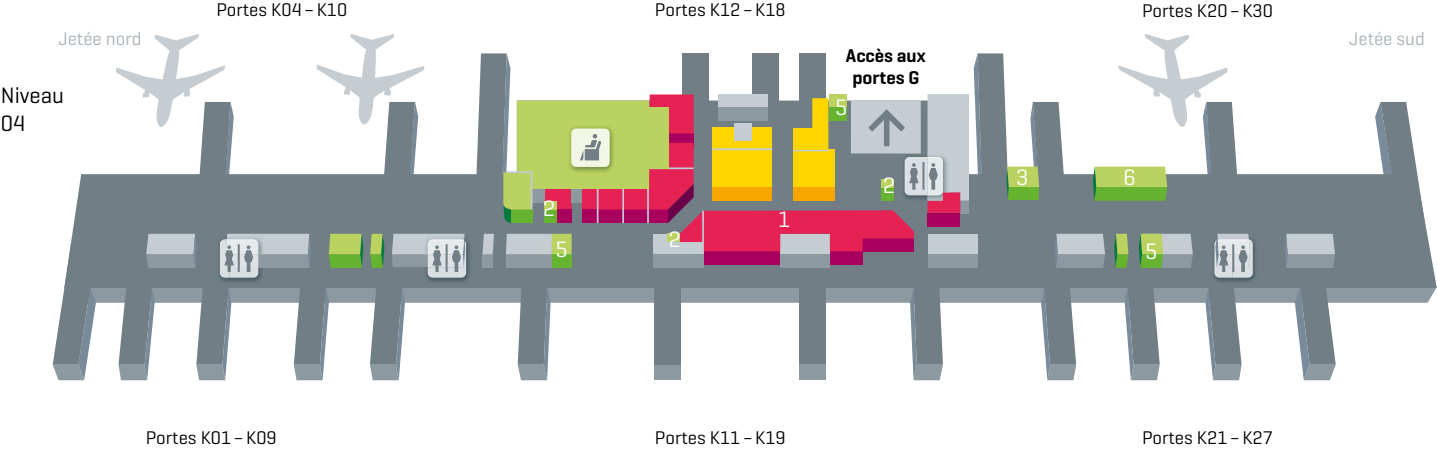
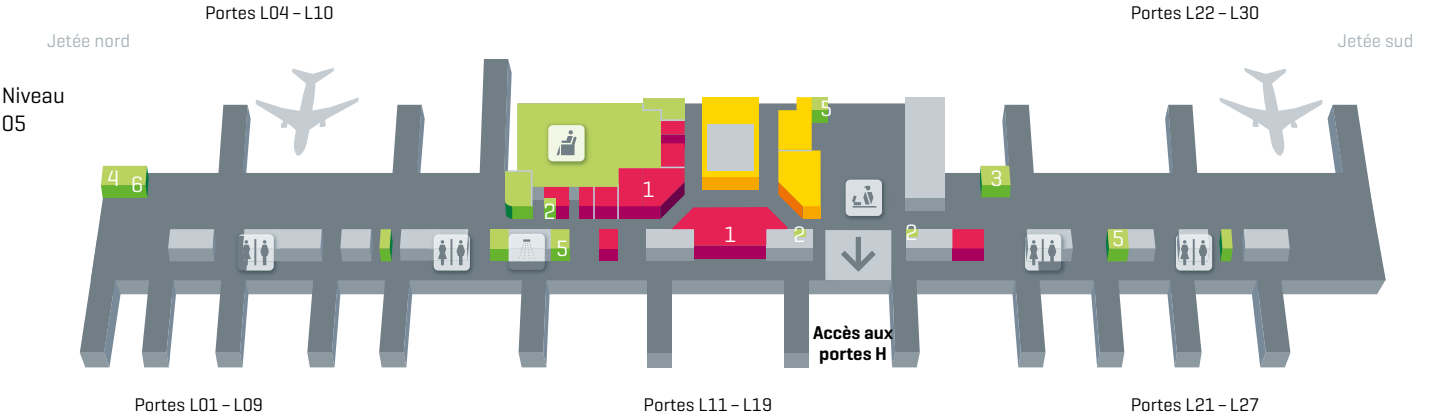
- | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| Zone publique | Chapelle | Boutiques | 5 Tours-opérateurs/agences de voyage |
| Zone des passagers | Salles de prière | Restaurants | 6 Centrale de guidage des stationnement |
| Départ/arrivée | Centre de services de l'aéroport | Services | 7 Poste |
| Information | Salle pour langer | 1 Duty Free | Entrées/sorties |
| Toilettes | AirportClinic M | 2 Pharmacie | |
| Douches | Centre médical | 3 Banques & bureau de détaxe | |
| Ascenseurs/escaliers | Bus | 4 Centre de location de voitures | |
| Livraison des bagages | RER [S-Bahn] | | |
| Contrôle des bagages | Taxi | | |
| Salons | P Stationnement | | |

/Terminal 2 (portes G, H)



- | | | | |
|----------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| Zone publique | Livraison des bagages | Boutiques | Napcabs/cabine couchette |
| Zone des passagers | Contrôle des bagages | Restaurants | Tours-opérateurs/Agences de voyage |
| Départ/arrivée | Salles de prière | Services | Aire de récréation |
| Information | Centre de services de l'aéroport | 1 Travel Value/Duty Free | 8 Salon pour fumeurs |
| Toilettes | Bus | 2 Pharmacie | |
| Douches | Taxi | 3 Banques & bureau de détaxe | |
| Ascenseurs/escaliers | P Stationnement | 4 Centre de services Lufthansa | |
| Salons | | | Entrées/sorties |

/Terminal 2 satellite (portes K, L)



- | | | | |
|----------------------|-------------|------------------------------|----------------------------|
| Zone des passagers | Boutiques | Duty Free | Napcabs/cabines couchettes |
| Toilettes | Restaurants | Banques & bureau de détaxe | Salon pour fumeurs |
| Douches | Services | Centre de services Lufthansa | Aire de récréation |
| Contrôle des bagages | | | |
| Salons | | | |

/Voyager en toute facilité

Terminal 1 et München Airport Center

Le niveau 04 du terminal 1 est au niveau de la rue. C'est à ce niveau qu'a lieu l'enregistrement. Au niveau 03, des tapis roulants relient les terminaux A-E entre eux. Des tapis roulants vous permettent de vous rendre rapidement et facilement aussi au München Airport Center [MAC] et aux zones de stationnement.

Le München Airport Center dispose d'une gare de RER [S-Bahn] souterraine [niveau 02].

Vous trouvez dans tout le terminal de nombreux équipements de services, restaurants et boutiques.

Terminal 2

Le terminal 2 est utilisé par la Lufthansa, »Star Alliance« et d'autres partenaires de la Lufthansa.

Le hall central avec les guichets de vente de billets et d'enregistrement se trouve au niveau 04. Des guichets d'enregistrement se trouvent également au niveau d'arrivée 03. Et à tous les trois niveaux du terminal, de nombreuses boutiques et de nombreux restaurants, bars et équipements de service vous sont proposés dans la zone publique et la zone des passagers.

Si vous partez de la porte K ou L, vous arrivez, après le contrôle de sécurité, par un système de transport de personnes souterrain en moins d'une minute au Satellite terminal 2. Vous y trouvez, outre tous les équipements de services et de terminaux, de même une offre attrayante de magasins et de restauration.

/Services 24 heures sur 24

Information aéroport de Munich

24 heures sur 24, Infos sur les départs/arrivées, liaisons aériennes dans le monde entier, vols de correspondance, arrivée et départ, possibilités de stationnement, magasins et restaurants à l'aéroport et bien plus.
Tél.: +49 89 975 00
Fax: +49 89 975 213 16
info@munich-airport.de

Airport Tour/service des visiteurs

Tél.: +49 89 975 413 33
besucherservice@munich-airport.de

Bureau des objets trouvés de l'aéroport de Munich

Responsable pour l'ensemble de l'aéroport. Pas pour les taxis, le RER, la zone d'attente de la gare et les avions.
Tél.: +49 89 975 214 70
fundbuero@munich-airport.de

Hôtels à l'aéroport

Hilton Munich Airport

Tél.: +49 89 978 20
www.munichairport.hilton.com

Novotel München Airport

Tél.: +49 89 970 51 30
www.novotel.com

Meet and Assist-Service

Tél.: +49 89 975 213 66
meetandassist@munich-airport.de

Centre de location de voitures

MAC, Niveau 03

Centrale de guidage des stationnements

Tél.: +49 89 975 222
Réservation en ligne d'une place de stationnement
www.munich-airport.com/parking

RER [S-Bahn]

Les lignes S1 et S8 relient l'aéroport à Munich [Ostbahnhof, Marienplatz, Hauptbahnhof], Arrêts à l'aéroport :
Besucherpark [parc des visiteurs] et Flughafen [aéroport]

Centre de services [Service Center]

Terminal 1

Dépôt des bagages, service de vestiaire, service télécopie et fax et bien plus
Tél.: +49 89 975 214 75
Fax: +49 89 975 214 76
servicecenter@munich-airport.de

Terminal 2

Tél.: +49 89 975 228 75
Fax: +49 89 975 228 76
servicecenter@munich-airport.de

Éditeur

Flughafen München GmbH
Corporate Media
Postfach 23 17 55
85326 München
Germany

Tél.: +49 89 975 00
www.munich-airport.com

Situation en mars 2016
Sous réserve de modifications
Französisch

